



AGENCES DE VOYAGES • TRANSPORTS AERIENS & FERROVIAIRES • HOTELS • LOUEURS AUTOMOBILES

STRATÉGIE ACHATS, TRAVEL MANAGEMENT ET GESTION DES RELATIONS FOURNISSEURS

Mercredi 26 et jeudi 27 janvier 2011 - Paris



- Établir un état des lieux précis des prestataires, des offres et des tarifs
- Comment structurer et gérer vos relations fournisseurs ?
- Manager vos coûts de déplacements et les alternatives
- Quels leviers de négociation pour chaque type de prestataire ?
- Mesurer et analyser la performance de vos fournisseurs
- Assurer la continuité en temps de crise



Le magazine Voyages d'Affaires, votre partenaire formation depuis 15 ans

Une formation exclusivement dédiée aux problématiques des déplacements d'entreprise

> Public

Ce séminaire s'adresse principalement aux fonctions suivantes *:

- Corporate travel Manager
- Responsable Voyages
- Chargé(e) de Voyages
- Direction des Achats
- Direction des Services Généraux
- Direction Administrative et financière...

* Dans la limite des places disponibles

> Objectifs de la formation

En charge des déplacements professionnels de votre entreprise, vous souhaitez :

- ✓ **Faire le point sur l'offre des prestataires** du monde du voyage d'affaires
- ✓ **Mieux comprendre la structure des tarifs** afin de réduire vos coûts de déplacements
- ✓ **Adapter vos techniques d'achat** en intégrant les différentes possibilités de négociation pour chaque type de prestataire
- ✓ **Maîtriser les relations avec vos fournisseurs**

> Formateur



Jean-Michel Kadaner, Président de Key Corporate Solutions

Expert de la Travel Supply Chain, il a audité, depuis 11 ans, plus de 5 Milliards d'euros de budgets voyages et déplacements professionnels dans les sociétés du Fortune 500. Intervenant sur les séminaires Voyages d'Affaires depuis 1998.

> Date & Lieu

Mercredi 26 et jeudi 27 janvier 2011
Paris

> Horaires

9h-18h (durée de la formation : 14 heures)

> Notre société

Le groupe Varenne Entreprises, éditeur du magazine **Voyages d'Affaires** et du **Guide Annuel des Déplacements Professionnels**, organise depuis 1993 des conférences et séminaires de formation s'articulant autour des thèmes liés à la gestion des déplacements professionnels.

> Ils nous font confiance...

ACCENTURE • AEROPORT DE PARIS • AIG EUROPE • ALTADIS • AXA ASSISTANCE • BACARDI MARTINI • BANQUE DE FRANCE • BAYER CROPSCIENCE • BEGHIN SAY • BEHR FRANCE • BNP • BOSCH • BRISTOL-MYERS SQUIBB • CAISSE CENTRALE DE REASSURANCE • CAISSE DES DEPOTS ET CONSIGNATIONS • CALYON • CASINO • CNP ASSURANCES • CONTINENTAL • CREDIT AGRICOLE • DAIMLERCHRYSLER • DASSAULT AVIATION • DRAGER MEDICAL • DUPONT • EDF • EURODOUANE • EUTELSAT • FIDUCIAL • FRAM VOYAGES • FRANCE TELEVISIONS • GDF • GEMALTO • IFP • INEO • INTERPOL • LABORATOIRES URGO • PRODUITS ROCHE • LAFARGE • LES GRAND CHAIS DE FRANCE • LILLY FRANCE • L'OREAL • MAGNUS BERGER LEVRAULT • MAIF • MARIONNAUD • MERCK SANTE • MICHELIN • MINISTERE DE L'INTERIEUR • MORGAN • NEC COMPUTERS • NESTLE • NIKE • NOVARTIS PHARMA • OCDE • OTIS • PFIZER • PHILIPS • PSA • RENAULT • SAGEM • SAINT GOBAIN • SCA HYGIENE PRODUCTS • SOMFY • STMICROELECTRONICS • UNEDIC • VALEO • YVES ROCHER...

PROGRAMME DE LA FORMATION

Stratégie achats, travel management et gestion des relations fournisseurs

MERCREDI 26 JANVIER 2011

LES RELATIONS AVEC VOS DIFFERENTS PRESTATAIRES

9h00

> **Etat des lieux du marché**

- Tendances et pratiques 2011, les nouveaux facteurs de risque

> **Les méthodes de distribution**

- Réseaux " traditionnels " d'agences de voyages, ventes directes...
- Quel impact de la technologie ?
- La distribution multimodale et les limites du système
- Les outils de réservation et les solutions « end to end »

10h45 *Pause*

11h00

> **Définir ses objectifs par rapport à ses fournisseurs**

- La bonne gouvernance, l'impact sur l'environnement, la sécurité des personnes, la politique d'achats de déplacements professionnels
- La continuité de service en temps de crise

➔ CASE STUDY (TRAVAIL DE GROUPES)

L'échelle de maturité, comment définir ses besoins ?

12h30 *Déjeuner*

14h00

> **Agence ou Travel management company ?**

- Définition de son rôle, internalisation ou externalisation des tâches, les points clés de la relation
- L'account management
- Le Program management
- Les livrables

15h45 *Pause*

> **Le management de l'information**

- Quelles informations et pour quoi faire ?
- Le modèle de données
- L'agrégation de l'information et le data warehouse, le « reporting intelligent »
- Quels outils ?

> **Evolution des fonctions ACHATS, TRAVEL MANAGEMENT et FOURNISSEURS**

- Le rôle et le positionnement de chacune des parties prenantes
- Les changements dans les rapports de force
- Les meilleures pratiques

17h30

> **Conclusions et synthèse de la journée**

VOYAGES DAFFAIRES

FORMATIONS

PROGRAMME DE LA FORMATION

Stratégie achats, travel management et gestion des relations fournisseurs

JEUDI 27 JANVIER 2011

LES PROCESSUS D'ACHATS

9h00

> La consolidation des besoins domestiques & européens ou globaux

- Mode(s) d'emplois et bénéficiaires de la démarche
- Quels domaines couvrir avec quelles ressources ?

> Les points clés du cahier des charges et de l'appel d'offres

- Expression des besoins et définition des objectifs
- Procédures et politique d'achat
- Quels marchés et quelles mécaniques d'appel d'offres ?

10h45 *Pause*

→ CASE STUDY (TRAVAIL DE GROUPES)

Structuration de l'appel d'offres par rapport à sa maturité (suite du 1^{er} jour)

11h00

> La performance et le contrôle qualité

- Mesurer et apprécier les prestations, le benchmark et le contrat de service
- Les indicateurs de suivi
- La démarche d'amélioration continue et la communication

12h30 *Déjeuner*

14h00

> Le marché du transport aérien

Evolution des méthodes de distribution

- Le yield management et son impact sur les prix et la gestion du budget voyages
- Pricing contre ventes ? Mythe ou réalité...
- Les appels d'offres

> Les GDS, profession « Marchands » ?

Le fournisseur que l'on ne voit pas...

- Outils et produits,
- L'impact réel de la dérégulation
- La convergence des données

15h45 *Pause*

16h00

> La location courte durée

- Evolution du marché et principaux acteurs
- Points clés de l'appel d'offres
- Indemnités kilométriques et/ou LCD : avantages et inconvénients fiscaux

> Hôtels : est-ce toujours si difficile ?

- Comment appréhender son besoin ?
- Comment négocier et faire vivre ses accords ?
- Les appels d'offres, méthodes et points clés
- Plan de communication et stratégies d'adoption par vos voyageurs ?

17h30

> Conclusions et synthèse de la journée

VOYAGES DAFFAIRES

FORMATIONS

MODALITES D'INSCRIPTION

Frais de participation

1 inscription : 1660 € HT - 1985,36 € TTC

Pour deux et plusieurs inscriptions, contactez-nous pour un devis personnalisé.

Les frais de participation comprennent :

- Le déjeuner et les pauses-café
- Les supports de formation
- **Le Guide Annuel des Déplacements Professionnels 2011**

Paiement

15 jours avant la session, chaque participant reçoit la convocation et la convention de formation.

Le règlement est dû dès réception de la facture qui est envoyée après la formation.

Annulation

L'annulation doit nous parvenir par écrit au plus tard 15 jours avant le début de la formation.

Passé ce délai, les frais de participation seront dus en totalité.

Les remplacements sont acceptés à tout moment et sans frais.

Date et lieu de la formation

Les mercredi 26 et jeudi 27 janvier 2011 à Paris.

A RETOURNER PAR FAX au 01 53 24 24 23

Je souhaite inscrire la (les) personne(s) suivante(s) au séminaire : « **Stratégie achats, travel management et gestion des relations fournisseurs** » se déroulant les **26 et 27 janvier 2010** à Paris.

① **Nom** **Prénom**
Fonction E-mail
Téléphone Fax

② **Nom** **Prénom**
Fonction E-mail
Téléphone Fax

Nom du responsable formation **Prénom**
E-mail
Téléphone Fax

Société
Adresse
Code Postal Ville
SIRET

Date Cachet de l'entreprise :

Signature :

Dans le cadre de cette formation, avez-vous été contacté par téléphone ? Oui Non

Si non, comment avez-vous connu notre séminaire ? Courrier Site web Magazine
 Fax E-mail Autre

Code Commercialisation:
(Éventuellement)

Précisez :

VOYAGES D'AFFAIRES - Département Formation - 6, cité Paradis - 75010 Paris

Tél. : 01 53 24 24 17 - Email : formations@voyages-d-affaires.com

Retrouvez toutes nos formations sur www.voyages-d-affaires.com !